

## DRAFT DE POLITIQUE QUALITE DE MEDIBIO

La société MEDIBIO définit ses orientations stratégiques à partir de son contexte qui est fortement lié à la culture de son organisation, de l'environnement politique, économique et social du pays.

Notre stratégie est cohérente avec notre politique qualité qui tient compte des exigences et attentes des parties intéressées et du contexte compétitif de MEDIBIO.

La politique qualité de notre entreprise se fonde sur un engagement fort, visant le développement et la mise en œuvre du SMQ conforme à la norme ISO 9001 VERSION 2015 ainsi qu'à l'amélioration continue de son efficacité,

Les axes principaux de notre politique sont :

- L'amélioration continue de la satisfaction du client en fournissant une qualité irréprochable de nos prestations de services.
- L'élargissement de notre gamme de produits par des nouvelles technologies.
- Le développement d'un service après-vente très performant et très réactif.
- La mise en place d'une politique commerciale planifiée, plus dynamique et plus compétitive.
- Le développement continu des compétences de chacun par la formation

Des réunions périodiques nous permettront ainsi de suivre et mesurer de très près l'évolution de nos performances à travers des objectifs précis qui sont revues et mis à jour dans le cadre de la revue de direction.

En tant que directeur général, je m'engage :

- A mettre à disposition, les moyens humains et matériels nécessaires à l'entretien de notre système de management qualité conforme à la norme ISO 9001 Version 2015, à satisfaire les exigences applicables et à l'amélioration continue de son efficacité.
- A ce que notre politique qualité soit communiquée et comprise par tout le personnel de MEDIBIO

Nous nous sommes fixés à placer la qualité au cœur de notre fonctionnement quotidien et à ce que tout le personnel soit engagé dans la recherche de l'amélioration continue.